

艾美特电器(深圳)有限公司

客户成功案例

Autodesk® Inventor®

在巨大的出货压力和海外客户近乎苛刻的品质要求下，借助数字化技术简化流程、提升效率、降低成本成为深圳艾美特打造核心竞争力的关键。

—廖明虎

研发中心经理

艾美特电器（深圳）有限公司

Autodesk Inventor帮助小家电企业每两天推出一款高品质新品



深圳艾美特是一家自制率高达95%的全球知名小家电企业，每年有1500万台电风扇、电暖气、加湿器、电磁炉、空净机、换气扇、排风扇、果汁机、电饭煲、电压力锅产品，从50条生产线上被制造出来销往全球60多个国家和地区，是世界最大的家用电风扇生产厂家之一。艾美特的产品以外销为主，主要面向欧美、日韩两大海外市场，即便是在全球经济危机肆虐的2008年，其外销部分仍然占到六成左右。

“在巨大的出货压力和海外客户近乎苛刻的品质要求下，借助数字化技术简化流程、提升效率、降低成本成为深圳艾美特打造核心竞争力的关键。”艾美特电器（深圳）有限公司研发中心经理廖明虎如

是说。为此，深圳艾美特通过引入欧特克领先的数字化样机解决方案革新生产流程，提升交付效率，降低生产成本。“如今，我们平均每两天就可以推出一款新产品”，廖明虎表示。

据悉，整个2010年，深圳艾美特要开发一百六七十款新产品。如果按照以往的方式，先根据客户需求进行设计，然后按照设计图纸做出物理样机给客户确认，不仅拖长了项目周期，而且生产物理样机的费用昂贵，修改起来也非常不便。而使用数字化样机之后，艾美特的工程师就可以跳过制作物理样机这一流程，直接通过Inventor三维仿真和渲染给客户做演示，整个流程变得更为简单。同时，工程师还可以以三维模型为基础，利用

Autodesk®

数字化样机省去了此前需要多次建立的物理样机模型，降低了生产成本，缩短了交付周期，而且直观准确的仿真结果和快速的设计改进，让艾美特和海外客户间的合作效率大幅提升，客户满意度自然也水涨船高了。

—廖明虎
研发中心经理
艾美特电器（深圳）有限公司

Inventor软件进行结构应力的有限元分析、零部件干涉校验、运动仿真分析等，便捷高效地验证和修改设计。

“这样做不仅省去了此前需要多次建立的物理样品模型，降低了生产成本，缩短了交付周期，而且直观准确的仿真结果和快速的设计改进，让艾美特和海外客户间的合作效率大幅提升，客户满意度自然也就水涨船高了。”廖明虎说道。

作为数字化样机解决方案的基石，Autodesk Inventor软件的统一化是深圳艾美特迈出的第一步。在2007年，深圳艾美特准备在其研发中心全面推广Inventor三维设计软件。而当时，整个

研发中心使用的设计软件五花八门，既有Inventor软件，也有其他设计软件，完全依赖于各个工程师的使用习惯。软件不统一造成的后果是，各个工程师之间无法协同工作，新加入的工程师也难





以很快上手。在此情况下，凭借出色的易学易用性和优质的售后服务，Inventor软件最终被深圳艾美特选中作为统一的设计软件。

“到目前为止，我认为欧特克公司的售后服务是最好的。”廖明虎说，“我们之前也买过其他软件厂商的产品，但是售后服务总是跟不上，一般都是演示一次之后就撒手不管了，而欧特克和艾美特之间已经超越了单纯的购买关系走向共赢。”

2008年是深圳艾美特全面推广Inventor之后遇到最大挑战的一年。一些资深的工程师因为之前使用的是其他的软件，对于从头学习新的软件比较抗拒，初步接触之后对软件提出了很多问题。欧特克了解到这种情况之后，立即派深圳当地的经销商帮助解决，后来更直接从上海派工程师到深圳艾美特做培训，结合实际应用进行分析讲解、现场演示，很快消除了部分工程师的抗拒情绪，并且在供应商和用户之间建立了双向互动的管道。针对小家电产品的特点，欧特克为艾美特的几款典型产品制定详



细的设计流程，帮助深圳艾美特的工程师按照流程进行快速开发。与此同时，由于这些问题在小家电制造行业具备一定的共性，在解决问题的过程中，欧特克的产品和解决方案也更加贴近小家电制造行业用户的特殊需求。

到目前为止，我认为欧特克公司的售后服务是最好的，欧特克和艾美特之间已经超越了单纯的购买关系走向共赢。

—廖明虎
研发中心经理
艾美特电器（深圳）有限公司

在接受欧特克提供的针对性培训之外，深圳艾美特也注重在企业内部营造学习和使用Inventor的良好氛围。受欧特克举办Inventor设计大赛的启发，深圳艾美特在今年5月至7月间组织了自己的Inventor设计竞赛，并且截至目前90%的竞赛作品都已经投产。很多初学Inventor的工程师在竞赛中有着令人惊讶的表现。一个名叫刘乐的助理工程师大学毕业后进厂还不到半年，接触Inventor只有短短两个月的时间，凭着高度的自信他为自己争取到一个法国客户的浴室壁挂电暖气设计项

目。在总共只有一个礼拜的项目周期要求下，他仅用三天时间就完成了全部设计并且一次性测试通过，打破了以往电暖气测试往往“难产”的惯例，最终摘得二等奖，印证了Inventor易学易用、容易上手的特点。

“在艾美特，我们的工程师都非常忙碌，从设计、开发到生产一直跟下去，平时还要参加各种各样的会议，所以大部分设计时间都被挤压到晚上。因此Inventor易学易用的优势更加凸显出来，

它帮助我们的工程师腾出更多的精力去了解客户需求并深入到生产一线，使我们的产品能够更好地满足全球客户的差异化需求。”从廖明虎的讲话中，我们可以感知艾美特工程师团队肩负的使命——借助领先的三维数字化样机解决方案，将从生产一线得来的实务经验转化成推动企业实现突破的生产力，帮助艾美特小家电在全球化竞争中占据先机。

在艾美特，我们的工程师都非常忙碌，从设计、开发到生产一直跟下去，平时还要参加各种各样的会议，所以大部分设计时间都被挤压到晚上。因此Inventor易学易用的优势更加凸显出来，它帮助我们的工程师腾出更多的精力去了解客户需求并深入到生产一线，使我们的产品能够更好地满足全球客户的差异化需求。

—廖明虎
研发中心经理
艾美特电器（深圳）有限公司

图片由艾美特电器(深圳)有限公司提供。

欧特克软件(中国)有限公司
100004
北京市建国门外大街1号
国贸大厦2座2911-2918室
Tel: 86-10-6505 6848
Fax: 86-10-6505 6865

欧特克软件(中国)有限公司
上海分公司
200122
上海市浦东新区浦电路399号
Tel: 86-21-3865 3333
Fax: 86-21-6876 7363

欧特克软件(中国)有限公司
广州分公司
510613
广州市天河区天河北路233号
中信广场办公楼7403室
Tel: 86-20-8393 6609
Fax: 86-20-3877 3200

欧特克软件(中国)有限公司
成都分公司
610021
成都市滨江东路9号
香格里拉中心办公楼1507-1508室
Tel: 86-28-8445 9800
Fax: 86-28-8620 3370

欧特克软件(中国)有限公司
武汉分公司
430071
湖北省武汉市武昌区中南路7号
中商广场写字楼A1811室
Tel: 86-27-8732 2577
Fax: 86-27-8732 2891

Autodesk®

Autodesk和Autodesk Inventor 是Autodesk, Inc.在美国和其他国家的注册商标。所有其他品牌名称、产品名称或商标分别属于各自所有者。Autodesk保留在不事先通知的情况下随时变更产品和服务内容、说明和价格的权利，同时对文档中出现的文字印刷或图形错误不承担任何责任。